

## 1. Gültigkeit

Für alle Geschäftsbeziehung zwischen der Velo Galerie GmbH und dem Käufer/Besteller gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in ihrer zum Zeitpunkt des Kaufes gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Käufers/Bestellers haben keine Gültigkeit.

## 2. Angebot

Alle Angebote auf unserer Webseite, in Katalogen, Prospekten, Ausstellungen usw. sind unverbindlich. Wir übernehmen keine Gewähr, dass die von uns angebotene Ware auch tatsächlich und zu den genannten Preisen lieferbar sein werden. Angaben zu technischen Eigenschaften und Leistungen der Produkte sind nur als unverbindliche Hinweise zu betrachten.

Aktionen, Restposten und Schnäppchen gelten nur, solange der Vorrat reicht.

## 3. Angebotsgültigkeit

Ohne spezielle Vereinbarung: 1 Monat

## 4. Liefertermine

Lieferfristen und Liefertermine erfolgen in unverbindlicher Weise auf Grundlage der jeweiligen Verfügbarkeit der Fahrzeuge und Waren. Sofern mit uns nicht anders vereinbart, können Lieferverzögerungen keine Schadenersatzansprüche oder ein Rücktritt vom Vertrag begründen. Teillieferungen, insbesondere bei grösseren Aufträgen, sind vom Besteller anzunehmen.

## 5. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Wir behalten uns vor, die am Tage der Lieferung gültigen Preise zu fakturieren.

## 6. Bezahlung

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung: Maestro-, Debit-, Postcard, Barzahlung und gegen Rechnung.

### - Vorauszahlung/Anzahlung:

Die Velo Galerie GmbH kann bei der Bestellung/Auftragserteilung eine Vorauszahlung oder Anzahlung vom Käufer verlangen.

### - Kreditkarten:

VISA / Mastercard werden grundsätzlich nicht akzeptiert.

Bei Notfällen können wir Kreditkarten dennoch akzeptieren. Es werden jedoch zuzüglich zum Verkaufspreis die anfallenden Gebühren und Spesen verrechnet.

### - Zahlungsverzug:

Sollten Sie mit der Zahlung in Verzug geraten, behalten wir uns vor, Mahngebühren in Rechnung zu stellen. Nach der 3. Mahnung wird sich ein Inkassounternehmen um das Einziehen der fälligen Forderung kümmern. Für den Fall des Zahlungsverzugs verpflichten Sie sich zum Ersatz aller Kosten, Spesen und Barauslagen, die uns durch Verfolgung unserer Ansprüche entstehen. Hierzu gehören, unbeschadet einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht, auch alle außergerichtlichen Kosten eines beauftragten Inkassoinstitutes oder Rechtsanwaltes.

## 7. Eigentum

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Velo Galerie GmbH. Bis zum Eigentumsübergang hat der Käufer den Kaufgegenstand sorgfältig zu behandeln und darf ihn weder veräussern noch verpfänden noch der Verfügungsgewalt Dritter überlassen. Wir sind berechtigt, auf Kosten des Kunden die Eintragung im Register des Eigentumsvorbehaltes zu veranlassen.

## 8. Sachmängel

- a) Werkstattarbeiten sind vom Auftraggeber unverzüglich auf Mängel zu untersuchen. Allfällige Mängel sind innerhalb von 3 Tagen zu rügen. Nach der Rüge hat uns der Auftraggeber Gelegenheit zu geben, den Mangel zu beheben. Wandlung und Minderung sind ausgeschlossen. Kosten, welche durch Mängelbeseitigung durch Dritte entstehen, werden von uns nicht ersetzt.
- b) Beim Kauf neuer Fahrzeuge gilt, unter Vorbehalt von Buchstabe a hiervor, die gesetzliche Gewährleistung (Garantieleistung unter Punkt 9 geregelt).
- c) Beim Kauf gebrauchter Fahrzeuge wird jede Gewährleistung, soweit nach Gesetz möglich, wegbedungen, insbesondere sind Wandelung und Minderung ausgeschlossen.

## 9. Garantie

Wir gewähren die von unserem Lieferanten gewährleistete Garantie. Die Velo Galerie GmbH kann für Produktfehler und deren Folgen nicht haftbar gemacht werden. Wir weisen Sie an den Hersteller weiter. Es gelten die Garantiebestimmungen des Herstellers. Der Hersteller entscheidet über Ersatz oder Reparatur. Erfolgt ein Ersatz für ein Produkt, kann dieses vom Original abweichen.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Verschleiss und Schäden, welche durch unsachgemässen Gebrauch entstanden sind. Ebenfalls erlischt die Garantie so bald eigenhändige Reparaturversuche, Falschmontage oder Veränderungen vorgenommen worden sind. Bei einem Garantieantrag muss eine Rechnungskopie beiliegen.

Bei kundenspezifischen Anpassungen und Spezialanfertigungen an Fahrrädern/Produkten lehnt die Velo Galerie GmbH jede Haftung und Garantieleistung ab.

Alle Anfertigungen der Velo Galerie GmbH werden nicht als komplettes Endprodukt verstanden, sondern als Montage von verschiedenen Produkten auf Kundenwunsch.

Die Velo Galerie GmbH verrechnet den Arbeitsaufwand für Garantieanträge/Garantieanfragen und Versandaufwand inkl. Porto/Verpackung dem Kunden, sofern nicht der Hersteller/Importeur dafür aufkommt, egal wie der Garantieentscheid ausfällt.

## 10. Umtausch / Rückgabe

Umtausch oder Rückgabe von Artikeln werden nur innerhalb von 7 Tagen in sauberer und nicht beschädigter Originalverpackung zusammen mit einer Rechnungskopie akzeptiert.

Bei Umtausch vergüten wir Ihnen den vollen Warenbetrag. Bei Rückgaben erstatten wir Ihnen den aktuellen Warenwert abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10% zurück.

## 11. Wandelung

Für den Umtausch oder die Rückgabe muss das Produkt in jedem Fall:

- a) im Originalzustand sein,
- b) nur für seinen bestimmten Nutzungszweck eingesetzt worden sein,
- c) allfällige Unterhalts- und Servicearbeiten müssen ausschliesslich durch die Velo Galerie GmbH ausgeführt worden sein.

**Vom Umtausch / Rücknahme / Wandelung ausgenommen sind:**

**Aktionen, Restposten, Schnäppchen, Sonderbestellungen, Einzelanfertigungen und Fertigungen auf Kundenwunsch.**

## 12. Datenschutz

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns von grösster Bedeutung. Ihre persönlichen Daten werden von uns vertraulich behandelt. Wir speichern sie nur zum internen Gebrauch und um Ihnen das Einkaufen als wiederkehrender Kunde so einfach wie möglich zu gestalten. Daten werden nur weitergegeben, wenn es für den Geschäftsprozess notwendig ist (Lieferung/Garantie). Keinesfalls werden Daten an Dritte weitergegeben oder verkauft.

## 12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

CH-3210 Kerzers. Es kommt das schweizerische Recht zur Anwendung.